# "Pronađi me" - Uputstvo za krajnje korisnike sistema

## Funkcija sistema "Pronađi me"

Namena sistema "Pronađi me" je uspostavljanje brze reakcije u slučaju nestanka maloletnih lica slanjem jedinstvenog Alarma (Predmeta) različitim učesnicima procesa, koji sadrži osnovne podatke o nestalom licu. Vlasnik sistema je Ministarstvo za Informisanje i telekomunikacije (MIT) a sam Alarm kao i Informacije i podatke u okviru predmeta generiše MUP Srbije. Alarm se prosleđuje sledećim krajnjim korisnicima/učesnicima procesa (u zagradi su navedeni formati priloga za određene tipove korisnika).

- Mobilni operateri (.docx i.txt fajl do 160 karaktera pogodan za slanje SMS poruka)
- TV mediji na nacionalnom i lokalnom nivou (.docx. i .pdf fajl /kartica sa slikom pogodna za prikazivanje na ekranu, kao i .docx fajl sa tekstom predviđenim za čitanje)
- Radio stanice na nacionalnom i lokalnom nivou (.docx fajl sa tekstom predviđenim za čitanje)
- Putevi Srbije (.docx fajl do 114 karaktera pogodan za ispisivanje na bilbordima i oznakama na putevima)
- Autobuske/železničke stanice i aerodromi (.docx. i .pdf fajl /kartica sa slikom pogodna za prikazivanje na ekranu)

## Proces aktiviranja alarma

Nakon što MUP u sistemu kreira predmet/alarm za nestalo lice, svi učesnici procesa "Pronađi me" sa definisanim email adresama dobiće email obaveštenje s adrese <u>pronadjime@mit.gov.rs</u> da je aktiviran novi alarm /predmet. Izgled email poruke biće kao na slici 1.

Poštovani, Kreiran je novi predmet "Pronađi me" ID #7101

Detalji predmeta					
Naziv	Anonimni Anonimni (a3a63)				
Tip predmeta	Pronađi me				
Status	Potvrđeno				
Zadužen	Pronađi me				
Vreme prijema	16.09.2023. 12.05.21				
Prioritet	Visoki				
Vreme sledeće eskalacije	18.09.2023. 12.05.21				

#### Pregled predmeta

Slika 1. . Email obaveštenje o slanju novog predmeta/alarma u sistemu "Pronađi me"

Svako email obaveštenje sadrži jedinstveni ID predmeta, osnovne podatke kao i usmerenje na sam predmet unutar aplikacije. Klikom na usmerenje (<u>Pregled predmeta</u>) krajnji korisnici će biti upućeni na početnu stranicu aplikacije: <u>https://bit.mtt.gov.rs/live20/index.php</u>

Nakon otvaranja aplikacije, korisnik treba da se prijavi sa svojim korisničkim imenom i lozinkom (OTP nije potrebno ispuniti).

Prijavljivar	ıje	Република Србија Министарство информисања и телекомуникација
Jezik: Korisničko ime: Lozinka: OTP:	Srpski	▼ 
		Prijavljivanje

Slika 2. Početni interfejs za prijavu u aplikaciju

Nakon upisa podataka (korisničko ime i lozinka) i klikom na Prijavljivanje, korisnik će automatski biti usmeren na pregled aktivnog alarma/predmeta u aplikaciji – Slika 3.

										(99-
Ezmeni Predmet "#7094: Anonimni Anonimni (99	14f)"									- 0 )
Predmet Istorija										
	🔮 Izaberile tip predmeta • 🍃 Pronadi me (ID: 7094)	😓 Štampaj 🛛 🔯 FAQ 🌄 Skripta							D Opis	
(9914f)									test	
N/A	Skračeni naziv"									
	Automatic Automatic (992-41)									
2	Prioritet"		Datum prijema*			Vreme sledeće eskalacije				
Firesa Privatno	19506		<b>X V</b> 18.09.2023			19.09/2023/09/43/10				
TELEFON	Status"		Zadužen*							
MOBILM	Potvrđeno		× v test asseco					XV		
FMS	Dodatne informacije									
a POsta	PU:									
Ližno	test									
	Podaci o nestalom licu									
DATENNE ED DEN	Ine		Prezime			Godine starosti				
3M8G										
	Lični opis		Opis odeće i obuće			Hesto nestanka				
or Sve komunikacije (1) Beleške (0) Inf ↔	Vreme nestanka		Druge važne informacije							
Tip Pravac Voerne kreinanja		6	*							
E-poits d 18. Sep. 2023. 09:45:27										
1									1	
									1	
	Predmeti Komunikacija za predmet (1) Fajlovi	Događaji Zadaci								
	14 4 Strana 1 od 1 🕨 Hi 😂							Nema Predmeta za prikazali		
	ID Prioritet	Naziv Tip pres	dineta Kategorija	Status	Zadužen	Vreme kreiranja	Kreiraolla			
	Nema predmeta za prikaz									
									Estable (n)	
Pregled komunikacija.	Immeni Dradmet   another predestable and monor	V W To See							() Oracle (0)	
	2 annual passarile sett mesec	ALC HID IN							Q OTURCE (0)	
									100	Lunda - Operation



Unutar otvorenog predmeta, korisnik ima mogućnost pregleda sledećih relevantnih podataka:

- PU Policijska uprava gdje je prijavljen predmet
- Ime nestale osobe
- Prezime nestale osobe
- Godine starosti
- Lični opis,
- Opis odeće i obuće
- Mesto nestanka
- Vreme nestanka
- Druge važne informacije

Uz ove podatke, takođe postoji i opcija za pregled dodatnog opisa/beleški vezanih uz predmet (desna strana ekrana), koji mogu dodatno opisati situaciju koja je prethodila samom nestanku.

Unutar samog predmeta, otvaranjem tab-a "Fajlovi" (donji deo ekrana) vidljivi su svi prilozi koji su povezani za ovaj predmet (Slika 4), sa podacima koje treba dalje proslediti:

🕐 Izaberle tip predmeta* 🍃 Pronadi me (ID: 7094) 🛛 🚔 Štampaj 📓 FAQ 🧮 Skripta					Dopis (-)
Sira/ani nariu*					test
Anonimni Anonimni (9914f)					
Printet"	,	atum orlienta*	Vreme sieder/e eskalactie		
Visoki	× •	18.09.2023.	19.09.2023. 09.43.10		
Status"		adužeo*			
Potwdeno	X Y	est asseco		××	
Dodatne informacile					
PU:					
test					
Podaci o nestalom licu					
Ime		rezime	Godine starosti		
Lični opis		ipis odeće i obuće	Mesto nestanka		
Vreme nestanka		ruge važne informacije			
B	*				
					1
					1
		New York			
Predmeti Komunikacija za predmet (1) Fajlovi (4) Događaji Zadaci					
Naziv	Veličina	Tip sadržaja	Vreme kreiranja +	Kreirao	
B AMBER ALERT - PANEL-AUTO-PUT_e4e49.docx	14 KB	application/vnd openxmit/ormats-	27. Sep. 2023. 13:49:12	Admin Account, Tine 2.0	
AMPERALERT RADIOLITY 75 VODITELIE adars down	13.7 KP	otticed ocument wordprocessingmit document	27 Gen 2022 12:49-12	Admin Account Time 2.0	
S ANNOLOGIA - INCOLOGIA - DA AODITELLE BARAS DES	13.7 ND	officedocument.wordprocessingml.document	27. 5tp. 2023. 13.49.12	contractions, that 2.0	
B AMBER ALERT - SMS_e4e49.docx	14.04 KB	application/vnd openxmitormats-	27. Sep. 2023. 13:49:12	Admin Account, Tine 2.0	
S amberà-prinoSiliza edeté odf	453.61 KB	annication/aff	27 Sen 2023 13:49:12	Admin Account Tipe 2.9	
St		approximation provident			Balaña (0)
🔹 Dodaj tali 🖌 Izmeni tali 🗰 Otkaĥi fali					Consta (0)
Constant Constant of Constant					Q ounaxe (u)
					🖋 U redu 🔹 🥝 Odustani

Slika 4. Prilozi za preuzimanje u okviru predmeta

Prilozi koji se mogu naći otvaranjem tab-a "Fajlovi", su najčešće sledeći:

- 1. Tekst za SMS poruke (.doc i .txt fajl do 160 karaktera pogodan za slanje SMS-a)
- 2. Kartica nestalog lica sa slikom i tekstom (.docx i .pdf fajl u A4 formatu)
- 3. Kartica nestalog lica sa slikom i tekstom, formata 16:9 za TV ekrane (.docx i .pdf fajl u Landscape formatu)
- 4. Tekst za voditelje TV ili radio programa (.docx fajl sa tekstom predviđenim za čitanje)
- 5. Tekst za autoput (.doc fajl sa tekstom do 114 karaktera, pogodan za ispisivanje na panelima)
- 6. Slika nestalog lica (.jpg fajl)

Korisnik bira priloge koji su namenjeni za njegovu dalju distribuciju i dvoklikom na određeni fajl može da ga preuzme (npr. mobilni operateri preuzimaju .txt fajl za SMS, radio stanice .docx fajl za spikere,...). Nakon pruzimanja priloga, isti će i dalje biti vidljiv svim drugim učesnicima procesa. Nakon preuzimanja odgovarajućih priloga korisnici vrše distribuciju priloga sa podacima o nestalom licu preko svojih kanala komunikacije (SMS, TV broadcast, Radio broadcast, putna infrastruktura, ekrani na stanicama i aerodromima, ...)

## Zatvaranje i brisanje predmeta

Predmet može biti aktivan najviše 48h i nakon toga se automatski briše. Nakon tog vremena (ili ranije ako se lice pronađe), svi učesnici procesa dobiće email obaveštenje (slika 5) kako je predmet zatvoren, te kako je potrebno obrisati sve sačuvane podatke i fajlove vezane uz taj predmet. Nakon toga se proces završava i više se ne odvijaju nikakve radnje vezane uz taj predmet.

Poštovani,

Predmet "Pronađi me" ID #7101 je zatvoren. Molimo Vas da obrišete sve sačuvane podatke vezane uz alarm.

Detalji predmeta					
Naziv	Anonimni Anonimni (a3a63)				
Tip predmeta	Pronađi me				
Status	Zatvoreno				
Zadužen	Pronađi me				
Vreme prijema	18.09.2023. 12.05.21				
Prioritet	Visoki				
Vreme sledeće eskalacije	19.09.2023. 12.05.21				

Pregled predmeta

### Slika 5. Email obaveštenje o zatvaranju predmeta

Nakon zatvaranja predmeta, korisnici treba da izbrišu lokalno sačuvane podatake. Po završetku procesa, korisnik treba da se odjavi iz aplikacije, preko polja **Odjavljivanje** u gornjem desnom uglu ekrana. Nakon potvrde odjave (Slika 6), korisnik više nije prijavljen u sistem. Prilikom kreiranja novog alarma/predmeta, ceo proces se ponavlja.

Naziv	Potvrdi		+	×	Status
Anonimni Anonimni (f48ad) TECT	2	Da li si siguran/a da želiš da se odjaviš?			Zatvoreno
Тест Пронађи ме 12102023	$\mathbf{Q}$		Zatvoreno		
Пронађи ме – нестало дете у Београду		Da	Ne		Zatvoreno

## Slika 6 Odjavljivanje iz sistema