

# „Pronađi me“ - Uputstvo za krajnje korisnike sistema

## Funkcija sistema „Pronađi me“

Namena sistema „Pronađi me“ je uspostavljanje brze reakcije u slučaju nestanka maloletnih lica slanjem jedinstvenog Alarma (Predmeta) različitim učesnicima procesa, koji sadrži osnovne podatke o nestalom licu. Vlasnik sistema je Ministarstvo za Informisanje i telekomunikacije (MIT) a sam Alarm kao i Informacije i podatke u okviru predmeta generiše MUP Srbije. Alarm se prosleđuje sledećim krajnjim korisnicima/učesnicima procesa (u zagradi su navedeni formati priloga za određene tipove korisnika).

- Mobilni operateri ( .docx i .txt fajl do 160 karaktera pogodan za slanje SMS poruka)
- TV mediji na nacionalnom i lokalnom nivou (.docx. i .pdf fajl /kartica sa slikom pogodna za prikazivanje na ekranu, kao i .docx fajl sa tekstem predviđenim za čitanje)
- Radio stanice na nacionalnom i lokalnom nivou (.docx fajl sa tekstem predviđenim za čitanje)
- Putevi Srbije (.docx fajl do 114 karaktera pogodan za ispisivanje na bilbordima i oznakama na putevima)
- Autobuske/železničke stanice i aerodromi (.docx. i .pdf fajl /kartica sa slikom pogodna za prikazivanje na ekranu)

## Proces aktiviranja alarma

Nakon što MUP u sistemu kreira predmet/alarm za nestalo lice, svi učesnici procesa „Pronađi me“ sa definisanim email adresama dobiće email obaveštenje s adrese [pronadjime@mit.gov.rs](mailto:pronadjime@mit.gov.rs) da je aktiviran novi alarm /predmet. Izgled email poruke biće kao na slici 1.

Poštovani,  
Kreiran je novi predmet "Pronađi me" ID #7101

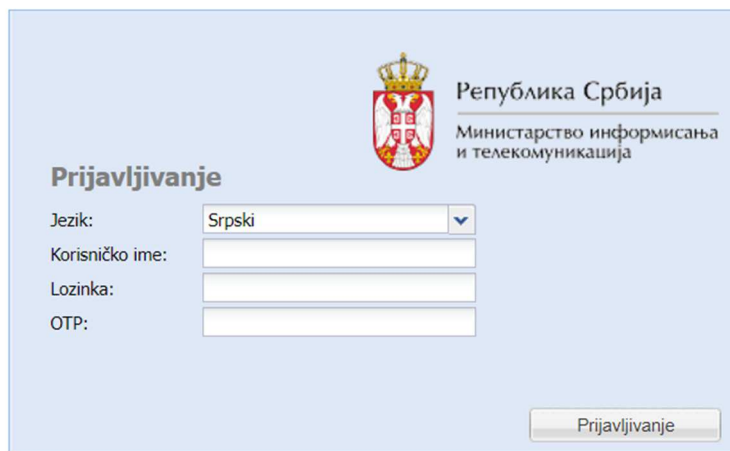
Detalji predmeta	
Naziv	Anonimni Anonimni (a3a63)
Tip predmeta	Pronađi me
Status	Potvrđeno
Zadužen	Pronađi me
Vreme prijema	16.09.2023. 12.05.21
Prioritet	Visoki
Vreme sledeće eskalacije	18.09.2023. 12.05.21

[Pregled predmeta](#)

*Slika 1. . Email obaveštenje o slanju novog predmeta/alarma u sistemu „Pronađi me“*

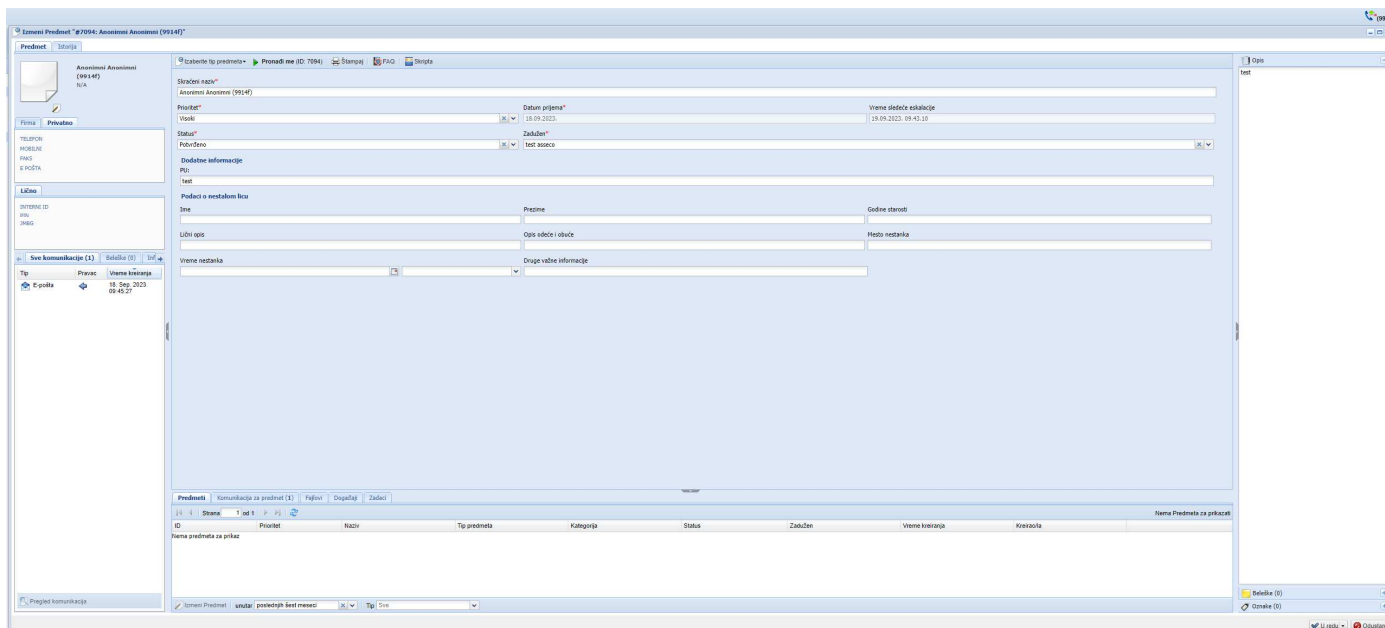
Svako email obaveštenje sadrži jedinstveni ID predmeta, osnovne podatke kao i usmerenje na sam predmet unutar aplikacije. Klikom na usmerenje ([Pregled predmeta](#)) krajnji korisnici će biti upućeni na početnu stranicu aplikacije: <https://bit.mtt.gov.rs/live20/index.php>

Nakon otvaranja aplikacije, korisnik treba da se prijavi sa svojim korisničkim imenom i lozinkom (OTP nije potrebno ispuniti).



Slika 2. Početni interfejs za prijavu u aplikaciju

Nakon upisa podataka (korisničko ime i lozinka) i klikom na [Prijavlјivanje](#), korisnik će automatski biti usmeren na pregled aktivnog alarma/predmeta u aplikaciji – Slika 3.



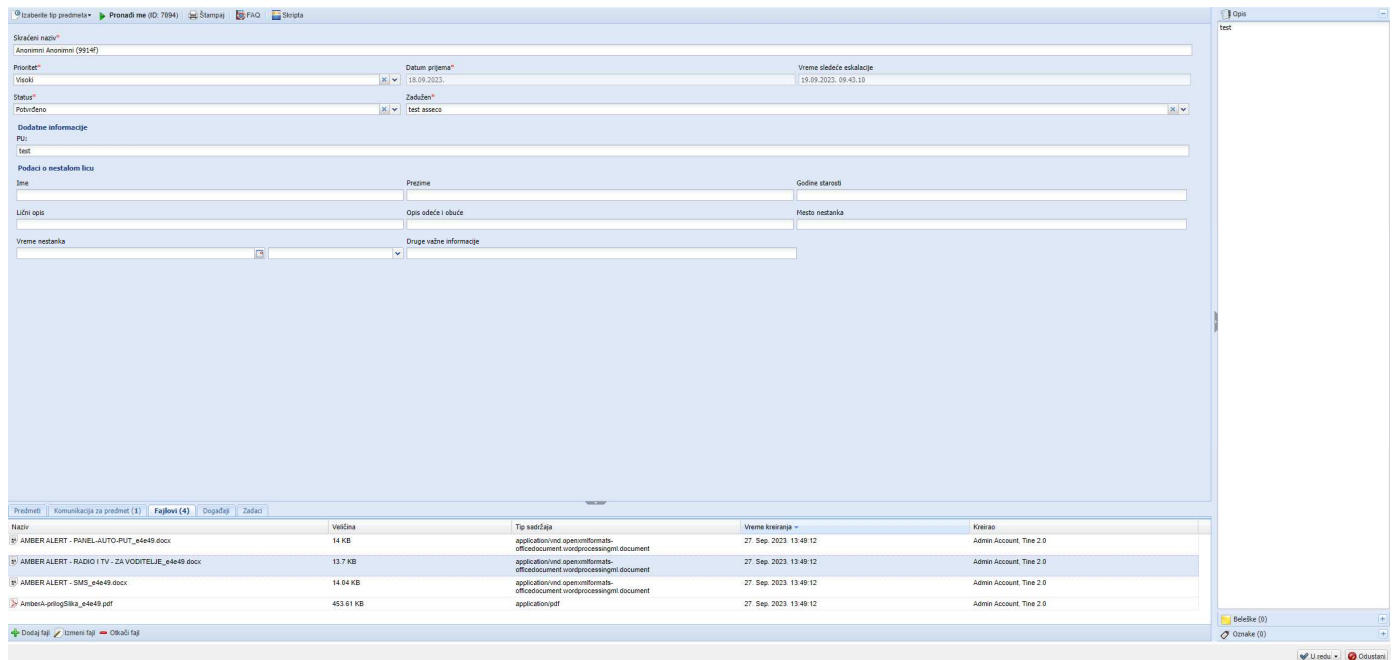
Slika 3. Pregled predmeta unutar aplikacije

Unutar otvorenog predmeta, korisnik ima mogućnost pregleda sledećih relevantnih podataka:

- PU - Policijska uprava gdje je prijavljen predmet
- Ime nestale osobe
- Prezime nestale osobe
- Godine starosti
- Lični opis,
- Opis odeće i obuće
- Mesto nestanka
- Vreme nestanka
- Druge važne informacije

Uz ove podatke, takođe postoji i opcija za pregled dodatnog opisa/beleški vezanih uz predmet (desna strana ekrana), koji mogu dodatno opisati situaciju koja je prethodila samom nestanku.

Unutar samog predmeta, otvaranjem tab-a „Fajlovi“ (donji deo ekrana) vidljivi su svi prilozi koji su povezani za ovaj predmet (Slika 4), sa podacima koje treba dalje proslediti:



Slika 4. Prilozi za preuzimanje u okviru predmeta

Prilozi koji se mogu naći otvaranjem tab-a „Fajlovi“, su najčešće sledeći:

1. Tekst za SMS poruke ( .doc i .txt fajl do 160 karaktera pogodan za slanje SMS-a)
2. Kartica nestalog lica sa slikom i tekstem (.docx i .pdf fajl u A4 formatu)
3. Kartica nestalog lica sa slikom i tekstem, formata 16:9 za TV ekrane (.docx i .pdf fajl u Landscape formatu)
4. Tekst za voditelje TV ili radio programa (.docx fajl sa tekstem predviđenim za čitanje)
5. Tekst za autoput (.doc fajl sa tekstem do 114 karaktera, pogodan za ispisivanje na panelima)
6. Slika nestalog lica ( .jpg fajl)

Korisnik bira priloge koji su namenjeni za njegovu dalju distribuciju i dvoklikom na određeni fajl može da ga preuzme (npr. mobilni operateri preuzimaju .txt fajl za SMS, radio stanice .docx fajl za spikere,... ). Nakon pruzimanja priloga, isti će i dalje biti vidljiv svim drugim učesnicima procesa. Nakon preuzimanja odgovarajućih priloga korisnici vrše distribuciju priloga sa podacima o nestalom licu preko svojih kanala komunikacije (SMS, TV broadcast, Radio broadcast, putna infrastruktura, ekrani na stanicama i aerodromima, ...)

## Zatvaranje i brisanje predmeta

Predmet može biti aktivan najviše 48h i nakon toga se automatski briše. Nakon tog vremena (ili ranije ako se lice pronađe), svi učesnici procesa dobiće email obaveštenje (slika 5) kako je predmet zatvoren, te kako je potrebno obrisati sve sačuvane podatke i fajlove vezane uz taj predmet. Nakon toga se proces završava i više se ne odvijaju nikakve radnje vezane uz taj predmet.

Poštovani,

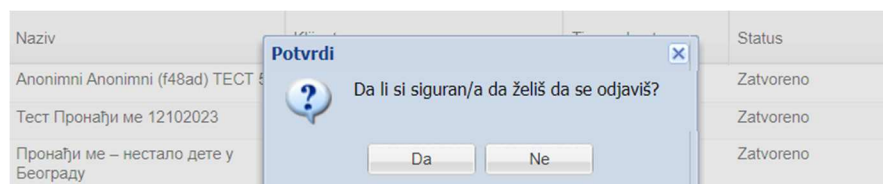
Predmet "Pronađi me" ID #7101 je zatvoren. Molimo Vas da obrišete sve sačuvane podatke vezane uz alarm.

Detalji predmeta	
Naziv	Anonimni Anonimni (a3a63)
Tip predmeta	Pronađi me
Status	Zatvoreno
Zadužen	Pronađi me
Vreme prijema	18.09.2023. 12.05.21
Prioritet	Visoki
Vreme sledeće eskalacije	19.09.2023. 12.05.21

[Pregled predmeta](#)

Slika 5. Email obaveštenje o zatvaranju predmeta

Nakon zatvaranja predmeta, korisnici treba da izbrišu lokalno sačuvane podatke. Po završetku procesa, korisnik treba da se odjavi iz aplikacije, preko polja **Odjavljivanje** u gornjem desnom uglu ekrana. Nakon potvrde odjave (Slika 6), korisnik više nije prijavljen u sistem. Prilikom kreiranja novog alarma/predmeta, ceo proces se ponavlja.



Slika 6 Odjavljivanje iz sistema