

S O U T H E A S T E R N E U R O P E H O S P I T A L 2

POKROVITELJI:



Републичка Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА



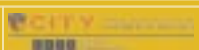
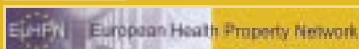
Delegacija Evropske komisije u Republici Srbiji



УНИВЕРЗИТЕТ БЕОГРАД
МЕДИЦИНСКИ
ФАКУЛТЕТ
СТРАЖА ПРАВИТНИКА И ПРАВИЛНИКА

SEE
HOSPITAL 2

PARTNERI:



Obuka za menadžment u zdravstvu

DRUGA REGIONALNA KONFERENCIJA
O MENADŽMENTU U ZDRAVSTVU

BEOGRAD

20 - 22. NOVEMBAR 2008.

DRUGO OBAVEŠTENJE



DANAS, MENADŽMENT U ZDRAVSTVU U CELOM SVETU PREDSTAVLJA SVET STALNIH PROMENA.

ZNAČAJNE DEMOGRAFSKE PROMENE, SVE VEĆE UČEŠĆE PACIJENATA U PROCESU PRUŽANJA ZDRAVSTVENIH USLUGA, VELIKA OČEKIVANJA ZAJEDNICE I STALNA MODERNIZACIJA ZDRAVSTVENIH TEHNOLOGIJA TRAŽE NOVE PRISTUPE. U MODERNOM ZDRAVSTVU, PROFESIONALCI SU ČESTO U SITUACIJI DA SE SREĆU SA NOVIM IZAZOVIMA, POSLEDNIJH GODINA NAROČITO U SISTEMIMA U TRANZICIJI.

SEE HOSPITAL 2 ĆE POKUŠATI DA ISKORISTI ZNANJA VELIKO ISKUSTVO NAŠIH CENJENIH GOSTIJU, PREDAVAČA PO POZIVU I VODEĆIH MEĐUNARODNIH EKSPERATA, KOJI SU PROMENE U ZDRAVSTVENIM SISTEMIMA I INSTITUCIJAMA PLANIRALI I SPROVODILI U SVOJIM ZEMLJAMA I NA MEĐUNARODNOJ SCENI.

KROZ TRI GLAVNE KONFERENCIJSKE TEME, **SEE HOSPITAL 2** BI TREBAO DA UČESNICIMA PRUŽI MOGUĆNOST DA SAGLEDAJU KAKO PROMENE U UPRAVLJANJU DELUJU NA NAS, NAŠE SARADNIKE I PARTNERE, KREIRAJUĆI NESIGURNOSTI I OTPORE, DOK SE NALAZIMO U PROCESU REFORMI KA NOVIM NAČINIMA PRUŽANJA USLUGA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE, U SMISLU INTEGRACIJE MREŽE ZDRAVSTVENIH USLUGA I INSTITUCIJA U ODNOSU NA TRADICIONALNU OSLONJENOST NA HOSPITALNI SEKTOR, KAO I KOD SUOČAVANJA SA NOVIM NAČINOM SAGLEDAVANJA INVESTIRANJA U ZDRAVSTVENU INFRASTRUKTURU, KOJA IAKO TRADICIONALNO PREDSTAVLJA UOBličAJEN ELEMENT NAŠEG SVAKODNEVNOG RADA, SVE VIŠE ZAHTEVA AKTIVAN PRISTUP U CILJU OBEZBEĐENJA ODGOVARAJUĆEG KVALITETA USLUGA I USPEŠNOG POSLOVANJA NAŠIH USTANOVA.

UVERENI SMO DA ĆE TRI DINAMIČNA DANA KOJA SU PRED NAMA PREDSTAVLJATI MOGUĆNOST ZA KVALITETNU STRUČNU RAZMENU, UČVRŠĆIVANJE POSTOJEĆIH I KREIRANJE NOVIH PRIJATELJSKIH I POSLOVNIH VEZA ALI I LEP PROVOD U GRADU DOMAĆINU, BEOGRADU.

DOBRODOŠLI



DR IVAN M. JEKIĆ

PREDSEDNIK ORGANIZACIONOG ODBORA

PREDAVAČI PO POZIVU

GEORGE	BOULTON	CARDIFF
JENNIFER	BREMNER	BRUSSELS
ROY	CARRHILL	LONDON - YORK
NAOMI	CHAMBERS	MANCHESTER
JOHN	DAVIS	LUXEMBOURG
SJOERD	DE HOOGH	UTRECHT
GEERT	DEWULF	TWENTE
JOSEF	DEZSY	VIENNA
BARRIE	DOWDESWELL	DURHAM
ISABELLE	DURAND-ZALESKI	PARIS
NIGEL	EDWARDS	LONDON
STYLIANOS	KEHAGHIAS	THESSALONICA
HENNU	KJISIK	HELSINKI
FEDERICO	LEGA	MILAN
HARALD	MAIKISCH	FELDKIRCH
DORJAN	MARUSIC	LJUBLJANA
PHIL	NEDIN	CARDIFF
YOANNIS C.	PAPAKONSTANTINOU	THESSALONICA
ALEXANDRIOS G.	PSYCHOGIOS	THESSALONICA
LESLIE T.	SZAMOSI	THESSALONICA-OTTAWA
MARINUS	VERWEIJ	UTRECHT
SIEGFRIED	WALCH	INNSBRUCK
STEPHEN	WRIGHT	LUXEMBOURG

PRELIMINARNI PROGRAM

ČETVRTAK 20.11.2008.

10.00 - 16.30

PRED-KONFERENCIJSKA RADIONICA - WORKSHOP - KLINIČKI CENTAR SRBIJE

OTPOR PROMENAMA

ZAŠTO JE NEIZBEŽAN? / KAKO MU PRISTUPITI? / OD PROBLEMA DO ŠANSE?

MODERATORI - L. SZAMOSI, A. PSYCHOGIOS (CITY COLLEGE - SHEFFIELD UNIVERSITY)

- OTPOR PROMENAMA - OSNOVNI KONCEPTI
- STUDIJE SLUČAJA IZ MEĐUNARODNE PRAKSE ZDRAVSTVENIH USTANOVA
- RAD SA UČESNICIMA
 - ANALIZA PROBLEMA I OTPORA PROMENAMA U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA U SRBIJI
 - ANALIZA SLIČNOSTI I RAZLIKA KOD OTPORA PROMENAMA U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA U SRBIJI
 - PREDLOZI TIPSКИH REŠENJA

18.30 - 21.00

SVEČANO OTVARANJE - SKUPŠTINA GRADA BEOGRADA "STARI DVOR"

POZDRAVNE REČI

MINISTARSTVO ZDRAVLJA	PROF. DR TOMICA MILOSAVLJEVIĆ, MINISTAR
DELEGACIJA EVROPSKE KOMISIJE U REPUBLICI SRBIJI	NJE, AMBASADOR JOSEF M. LLOVERAS, ŠEF DELEGACIJE
MEDICINSKI FAKULTET UNIVERZITETA U BEOGRADU	AKADEMIK BOGDAN ĐURIČIĆ, DEKAN
KLINIČKI CENTAR SRBIJE	

UVODNA PREDAVANJA

MINISTARSTVO ZDRAVLJA SRBIJE	LJUDSKI RESURSI U ZDRAVSTVU SRBIJE - STANJE I PERSPEKTIVE DOC. DR NEVENA KARANOVIĆ, DRŽAVNI SEKRETAR
MEDICINSKI FAKULTET UNIVERZITETA U BEOGRADU	EDUKACIJA KAO DEO AKTIVNOSTI ZDRAVSTVENE USTANOVE: KONFLIKT INTERESA? AKADEMIK BOGDAN ĐURIČIĆ, DEKAN
KLINIČKI CENTAR SRBIJE	UPRAVLJANJE INSTITUCIJAMA I UPRAVLJANJE PROJEKTIMA - KA SINERGIJI

PRIJEM DOBRODOŠLICE - KOKTEL

PETAK 21.11.2008.

EXPO XXI

8.30 - 12.45

TEMA 1 - UPRAVLJANJE PROMENAMA

08.30 - 09.05 UPRAVLJANJE U XXI VEKU YOANNIS PAPA-KONSTANTINOU

09.05-09.40 ZAŠTO NAM JE POTREBNA STRATEGIJA? STYLIANOS KEHAGHIAS

09.40-10.15 TQM U ZDRAVSTVU I JAVNOM SEKTORU ALEXANDRIOS PSYCHOGIOS

10.15-10.50 ULOGA KOMUNIKACIJE U Približavanju RAZLIČITIH INTERESNIH GRUPA SIEGFRIED WALCH

10.50-11.05 KAFE PAUZA

11.05-11.40 PODRŠKA ZAPOSLENIMA U VREMENIMA PROMENA LESLIE SZAMOSI

11.40-12.00 IZAZOVI U SPROVOĐENJU UPRAVLJAČKIH PROMENA U ZDRAVSTVU SRBIJE / REGIONA TBD

12.00-12.45 OKRUGLI STO

12.45-13.45

INFORMATIVNA SESIJA – PARTNERI KONFERENCIJE SEE HOSPITAL 2 – STRATEGIJE I CILJEVI

12.45-13.05

PREDSTAVLJANJE PROJEKTA OBUKA ZA MENADŽMENT U ZDRAVSTVU
U SRBIJI (PROJEKAT FINANSIRA EVROPSKA UNIJA)

MICHAEL O'ROURKE • VOĐA TIMA

MANFRED MANTHEY • EKSPERT ZA OBRAZOVANJE IZ MENADŽMENTA

13.05-13.15

EHMA – EVROPSKA ASOCIJACIJA ZA MENADŽMENT U ZDRAVSTVU

NAOMI CHAMBERS • PREDSEDNIK

13.15-13.25

EuHPN • EVROPSKA MREŽA ZA ZDRAVSTVENU INFRASTRUKTURU

BARRIE DOWDESWELL • IZVRŠNI DIREKTOR

13.25-13.35

UNIVERZITET U SHEFFIELD-U I CITY COLLEGE SOLUN

LESLIE SZAMOSI • AKADEMSKI DIREKTOR

13.35-13.45

STRUKTURNI FONDOVI EU – POTENCIJALI ZA SRBIJU I REGION

JENNIFER BREMNER • DIREKTOR EHMA-E

13.45-14.45

KOKTEL RUČAK

14.45 – 19.30

TEMA 2 – PROMENA NAČINA PRUŽANJA ZDRAVSTVENIH USLUGA

14.45-15.20

RE-KONFIGURACIJA BOLNICA – KONCEPTI I REALNOST

NIGEL EDWARDS

15.20-15.55

EFEKTIVNOST SISTEMA ZASNOVANIH NA PRIMARNOJ ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI
• IZAZOVI ZA SRBIJU I REGION

NAOMI CHAMBERS

15.55-16.30

PROMENA INSTITUCIONALNOG BALANSA U ZDRAVSTVENIM SISTEMIMA
U EVROPI I SVETU

GEORGE BOULTON

16.30-17.05

FINANSIJSKE I ORGANIZACIONE PROMENE U CILJU POVEĆANJA EFEKTIVNOSTI
ZDRAVSTVENIH SISTEMA U SVETLU DEMOGRAFSKIH PROMENA

JOSEF DEZSY

17.05-17.20

KAFE PAUZA

17.20-17.55

PARTNERSTVO U PRAKSI – SARADNJA IZMEĐU INSTITUCIJA,
PACIJENATA I DRUŠTVENE ZAJEDNICE – IZAZOVI I ŠANSE

JENNIFER BREMNER

17.55-18.15

KORIŠĆENJE NACIONALNIH STATISTIČKIH SISTEMA
ZA POTREBE FORMIRANJA ZDRAVSTVENE POLITIKE

ROY CARRHILL

18.15-18.35

IMPLEMENTACIJA U ZDRAVSTVU • OD ZNANJA DO PRAKSE,
SLOVENAČKO ISKUSTVO

DORJAN MARUŠIČ

18.35-18.50

NOVI NAČINI ZA ORGANIZACIJU PROTOKA PACIJENATA U BOLNICAMA,
IMPLIKACIJE I PRAKTIČNI ASPEKTI

FEDERICO LEGA

18.50-19.30

OKRUGLI STO

19.30-21.00

REALNOST MENADŽMENTA U ZDRAVSTVU U SRBIJI I REGIONU

PRVA ISKUSTVA – ŠTA SMO NAUČILI ?

19.30-20.30

USMENA IZLAGANJA I POSTER PREZENTACIJE (LOKALNA I REGIONALNA ISKUSTVA)

20.30-21.00

OKRUGLI STO • DISKUSIJA

21.30

ZAJEDNIČKA VEČERA

SUBOTA 22.11.2008.

08.30-17.00

TEMA 3 – INVESTIRANJE U BUDUĆNOST

– NOVI POGLED NA ZDRAVSTVENU INFRASTRUKTURU –

08.30-09.00

ZNAČAJ RAZVOJA „BUSINESS CASE-A“ ZA KAPITALNE INVESTICIJE
U ZDRAVSTVU U EKONOMSKIM OKOLNOSTIMA KOJE SE MANJAJU **STEPHEN WRIGHT**

09.00-09.30

TRANSFORMACIJA POTREBA ZA ZDRAVSTVENIM USLUGAMA
U SISTEMSKA KAPITALNA REŠENJA **STEPHEN WRIGHT**

09.30-10.05

ARHITEKTURA U ZDRAVSTVU – PROJEKTOVANJE ZA BUDUĆNOST **HENNU KJISIK**

10.05-10.40

EKONOMSKI ŽIVOTNI CIKLUS I DIMENZIJE ODRŽIVOSTI
KAPITALNIH STRATEGIJA **MARINUS VERWEIJ**

10.40-10.50

DIFERENCIJACIJA OBJEKATA UNUTAR BOLNICA – SLOJEVITI PRISTUP **SJOERD DE HOOGH**

10.50-11.05

KAFE PAUZA

11.05-11.40

ODRŽIVA BOLNICA **PHIL NEDIN**

11.40-12.15

EVROPSKA KAPITALNA STUDIJA 2008 – „INVESTIRANJE U BOLNICE
ZA BUDUĆNOST“ – PAN-EVROPSKI PREGLED AKTUELNIH TRENDOVA **BARRIE DOWDESWELL**

12.15-12.45

STUDIJE SLUČAJA NOVA KAROLINSKA UNIVERZITETSKA BOLNICA – ŠVEDSKA
COXA BOLNICA – FINSKA
BOLNICA RIKESHOSPITAL - OSLO I TRONDHEIM- NORVEŠKA
LA RIBERA, VALENCIA - ŠPANIJA **BARRIE DOWDESWELL**

12.45-13.15

ULOGA KREDITORA – EVROPSKA INVESTICIONA BANKA – EIB **JOHN DAVIS**

13.15-14.15

KOKTEL – RUČAK

14.15-14.50

PROCENA ZDRAVSTVENIH TEHNOLOGIJA – HTA U INVESTICIONOM
I OPERATIVNOM BUDŽETIRANJU U ZDRAVSTVU,
NA SISTEMSKOM I INSTITUCIONALNOM NIVOU **ISABELLE DURAND-ZALESKI**

14.50-15.25

FINANSIRANJE KAPITALA I METODE NABAVKE,
UKLJUČUJUĆI JAVNO-PRIVATNA PARTNERSTVA **GEERT DEWULF**

15.25-16.00

ODLUČIVANJE U PROCESU “OUTSOURCING”-A – SISTEMI, KONTEKST,
TAJMING, FLEKSIBILNOST – EVROPSKA ISKUSTVA – NAUČENE LEKCIJE
– PRIMENA ISKUSTAVA IZ DRUGIH OBLASTI POSLOVANJA **HARALD MAIKISCH**

16.00-16.20

STRATEGIJE NABAVKE – EVROPSKI MODELI I IZAZOVI ZA SRBIJU I REGION **TBD**

16.20-17.00

OKRUGLI STO

17.00

SVEČANO ZATVARANJE